

2AA TURİZM DANIŞMANLIK VE ORGANİZASYON TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

1.-Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Bundan böyle “6698 sayılı Kanun” olarak anılacaktır.) uyarınca, 2AA Turizm Danışmanlık Ve Organizasyon Ticaret Limited Şirketi(Bundan böyle “Şirket” olarak anılacaktır.) olarak veri sorumlusu sıfatıyla, siz müşterilerimizin kişisel verilerini aşağıda belirtilen amaçlar kapsamında işleyebilmekteyiz.

2.- İşlenen Kişisel Veriler

KVKK ve ilgili sair mevzuata uygun olarak işbu 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında işlenecek kişisel veri kategori ve açıklamaları aşağıdaki gibidir:

- Kimlik Bilgileri** :Ad, soyadı, doğum tarihi, vatandaşlık bilgisi, cinsiyet bilgisi, TC kimlik numarası, kimlik seri no., kimlik son geçerlilik tarihi, anne-baba adı, fotoğraf, pasaport numarası, pasaport bitiş tarihi
- İletişim Bilgileri** : Telefon numarası, e-posta adresi, adres
- Finansal Bilgileri** :Kart üzerinde yazan ad-soyad, kart numarası, son kullanım tarihi, CVC bilgisi, hesap özeti, banka hesap bilgileri

3.- Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz;

- Şirket tarafından yasal ve idari yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Şirket ile yapacağınız sözleşmelerin kurulması ve ifa edilmesi, Şirketten aldığınız/alacağınız hizmetlerde kullanılması, aldığınız/alacağınız hizmete ilişkin iletişim kurulabilmesi, sizin adınıza ve sizinle birlikte seyahat edecek diğer yolculara ilişkin olarak yapılacak vize-pasaport başvurunuzla ilgili tüm süreçlerde kullanılabilmesi, seyahatinizle bağlantılı olarak konaklama, ulaşım ve yer hizmetlerini veren yurtiçi ve yurtdışı tüm hizmet sağlayıcılarıyla paylaşılıp adınıza rezervasyon yapılması, bu işler için yapılacak bankacılık işlemleri,seyahat sigortası yapılması ayrıca bu konuda izin vermiş olmanız durumunda pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, hizmet teklifi, raporlama, mevcut veya yeni hizmet çalışmaları,
- Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, Şirketin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, Şirket bünyesindeki birimlerde ve

birimler arasında koordinasyon, iş birliği ve verimliliğin sağlanması ve geliştirilmesi, mevcut ve ileride çıkabilecek hukuki uyumsuzlukların çözümlenmesi,

- Tur satışı, seyahat organizasyonu, bilet satışı gibi ürün ve hizmet satış faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Müşterilerimize verdiğimiz hizmetlerin gereklerini, sözleşmenin ve teknolojinin gereklerine uygun şekilde ifa edilmesi suretiyle uçak bileti rezervasyonlarının gerçekleştirilmesi,
- Müşteri talep ve şikâyetlerinin takibi ve yönetimi,
- Müşteri memnuniyeti çalışmalarının yürütülmesi,
- Şirketin elektronik sistemlerinin ve fiziki ortamlarının güvenliğinin sağlanması, mevzuatta veya Şirketin kabul ettiği kural ve politikalarda meydana gelen değişikliklerin bildirilmesi veya sizi ilgilendiren diğer bildirimlerin yapılması ile size sunduğumuz hizmet faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi teminen sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi ve ilgili idari veya adli makamlara bildirilmesi, amacıyla ve diğer meşru menfaatlerimizi yerine getirmek üzere 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 5. ve 6. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde işlenebilecektir.

4.- Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Şirketimiz, 6698 sayılı Kanununun 4'üncü maddesinde sayılan genel ilkelere ve 8 ve 9'uncu maddesinde öngörülen şartlara uymak ve gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla, iş bu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Genel Beyannamesi'nin "Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri" başlığı altında gösterilen amaçlar ile Şirketimizden hizmet alan sizin ve sizinle seyahat edecek diğer kişilerin, kişisel verilerinizi yasal olarak aktarılması gereken idari ve resmi makamlara, faaliyetlerimizi yürütmek üzere dışarıdan hizmet alınan üçüncü kişilere, işbirliği yaptığımız ya da proje/program ortağı olunan yurtiçi/yurtdışı/uluslararası kurum ve kuruluşlara, alt yüklenicilere, bağımsız denetim ve destek hizmeti alınan kuruluşlar gibi tüzel kişilere ve işbirliği içerisinde olan üçüncü kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin sağlanması ve elektronik ve fiziksel ortamların güvenliğinin sağlanması ile hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılabilir.

5.- Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; onay ve/veya imzanızla tanzim edilen tüm sözleşmeler, bilgilendirme/talep formları ve sair belgelerle, Şirketimiz, fiziki ortamlar, çağrı merkezleri, internet siteleri, mobil uygulamalar, internet işlemleri, sosyal medya ve diğer kamuya açık mecralar, kullanıcı görüşmeleri, adli kayıtların taranması, piyasa istihbaratı, SMS kanalları, internet sitelerine yapılan dijital başvurular, satış ekiplerine yapılan yazılı/dijital başvurular gibi yöntemler ile iletişime geçilen veya ileride iletişime geçebilecek sözlü, yazılı, görüntülü, ses kaydı veya elektronik kanallar yoluyla tamamen veya kısmen

otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak toplanmakta ve ilgili mevzuat gereğince kanuni süreler içerisinde saklanmaktadır.

Belirtilen yöntem ve hukuki sebeplerle toplanan kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanununun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları ve bu metnin 2. ve 3. maddesinde belirtilen veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işlenebilecek ve aktarılabilecektir.

6.- Veri Sahibinin Hakları

6698 sayılı Kanununun 11. maddesi uyarınca bu metnin 6. maddesinde öngörülen usule göre Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin;

- İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan 5. ve 6. bentler uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

7.- Veri Sahibinin Haklarını Kullanması

Kişisel veri sahipleri, 6698 sayılı Kanununun 11. maddesinde belirtilen haklarına ilişkin taleplerini info@vizegaranti.com mail adresimize mail yoluyla, iadeli taahhütlü mektupla veya Noter kanalıyla bildirmesi gerekmektedir.

İadeli taahhütlü mektup veya noter kanalı ile yapılan başvuruların Halaskargazi Cad.Garanti Apt.No:4/26 Harbiye - Şişli/İstanbul adresine iletilmesi gerekmektedir.

Şirketimize iletilen usulüne uygun talepler en geç otuz gün içinde sonuçlandırılacaktır. Söz konusu taleplerin sonuçlandırılmasının ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, şirketimiz tarafından başvuru sahibinden Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Kişisel veri sahibinin kendisi dışında bir kişinin talepte bulunması için konuya ilişkin olarak kişisel veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.